

2016 年 1 月 13 日

お客様各位

株式会社 N-West
West-BB サポートセンター

認証サーバの障害発生・復旧のご報告

平素より弊社ネットワークサービスをご利用頂きましてありがとうございます。

2016 年 1 月 13 日(水)1 時 44 分から 1 月 13 日(水)2 時 22 分頃まで弊社フレッツ・サービス向け認証サーバに障害が発生しておりました。

お客様には、大変ご迷惑お掛けしましたことをお詫び申し上げます。 尚、本障害に関する詳細情報は、以下の通りでございます。

記

■不具合詳細

1. 発生時刻: 2016 年 1 月 13 日(水)1 時 44 分から
2016 年 1 月 13 日(水)2 時 22 分まで
2. 障害原因: 現在調査中です。
3. 影響範囲: 東日本エリア(東京・埼玉・神奈川エリアを除く)で
フレッツ・サービスをご利用のお客様
4. 影響内容: 新規接続することができませんでした。

以上